广东省门窗行业执业准则

**一、总则**

1. 目的与依据：为规范广东省门窗行业的执业行为，提升行业形象，保障消费者权益，促进行业健康有序发展，根据相关法律法规，结合广东省门窗行业的实际情况，特制定本执业准则。
2. 适用范围：本准则适用于在广东省内从事门窗设计、生产、安装、销售等经营活动的会员企业及相关从业人员。

**二、执业基本要求**

1. 守法经营：企业应严格遵守国家及地方的相关法律法规，合法合规经营，不得从事任何违法违规行为。
2. 诚信经营：企业应诚信经营，不虚假宣传，不误导消费者，保证所售产品的质量和性能符合合同约定及国家标准。
3. 保障消费者权益：企业应建立完善的售后服务体系，对消费者提出的问题及时响应并妥善处理，确保消费者的合法权益得到保障。

**三、设计准则**

1. 功能性考虑：门窗设计应满足使用功能要求，如采光、通风、隔热、隔音等，同时要考虑到防盗、防火等安全性能。
2. 美观性考虑：设计时应注重美观性，与建筑风格相协调，提升整体视觉效果。
3. 安全性考虑：在设计过程中，应充分考虑到人体的尺寸和使用习惯，避免因设计不当导致的安全隐患。

**四、生产准则**

1. 材料质量控制：企业应选用符合国家标准的优质原材料，确保产品质量稳定可靠。
2. 工艺规范：生产过程中应严格按照工艺规范操作，确保产品的精度和耐用性。
3. 检测与验收：产品出厂前应进行严格的质量检测，确保各项指标符合国家标准及企业要求。

**五、安装与交付准则**

1. 安装前准备

（1）精确测量：安装团队应使用专业工具对门窗洞口进行精确测量，确保门窗尺寸与洞口完全匹配，避免安装时出现尺寸不符的问题。

（2）材料检查：安装前应对门窗产品进行细致检查，确保产品无损坏、无缺失，并核对产品型号、规格与订单一致。

（3）现场准备：清理安装现场，确保安装区域整洁、无障碍物，为安装工作提供良好的作业环境。

1. 规范安装过程

（1）按照图纸施工：安装团队应严格按照施工图纸进行安装，确保安装位置、方向、高度等准确无误。

（2）使用专用工具：安装过程中应使用专用工具和设备，确保安装质量和工作效率。

（3）注意安全防护：安装人员应佩戴安全帽、手套等防护用品，确保在安装过程中的人身安全。

1. 验收与调试

（1）功能测试：安装完成后，应对门窗进行开关、锁闭等功能测试，确保使用正常、无故障。

（2）外观检查：检查门窗的表面是否平整、无划痕、无污渍，确保整体美观度。

（3）客户确认：邀请客户进行现场验收，确保客户对安装质量满意并签字确认。

1. 交付与后续服务

（1）详细交付清单：向客户提供详细的交付清单，包括安装的产品型号、数量、安装位置等信息，以便客户核对。

（2）使用说明：向客户提供门窗的使用说明和保养建议，确保客户能够正确使用和保养门窗产品。

（3）售后保障：为客户提供一定的质保期限，并提供售后维修服务，确保客户在使用过程中遇到的问题能够及时得到解决。

**六、培训与考核**

1. 从业人员培训：企业应定期对从业人员进行专业技能和职业道德培训，提升从业人员的业务水平和综合素质。
2. 考核与激励：企业应建立完善的考核与激励机制，对表现优秀的从业人员给予表彰和奖励，激发员工的工作积极性。

**七、附则**

本准则自广东省门窗协会第二届第六次理事会审议通过后正式生效审议，随着行业发展和市场变化，本准则将适时进行修订和补充，最终解释权归广东省门窗协会所有。